



# Laboratoires Le Stum

COMPLÉMENTS ALIMENTAIRES  
INNOVANTS ET PERFORMANTS

[www.labo-lestum.fr](http://www.labo-lestum.fr)  
contact@labo-lestum.com



18075308  
Numéro à rappeler  
pour toute commande

N.B. : Tous nos produits ont été soumis à des contrôles concernant leur fonction et leur sécurité. Nous ne saurions nous prononcer quant à d'éventuels produits de substitution.

## MES BESOINS



Le Stum - Naturellement efficace

PRODUITS	CONTENANCE	PRIX TTC	QTÉ	PRIX TOTAL
COQTION 10	45 gélules	36,50 €		
CURMINAL	60 gélules	28,50 €		
ÉNOCÉRIDE	60 comprimés	34,30 €		
KAROSHIL	60 comprimés	27,50 €		
LACTOSPECTRUM	20 sachets	28,50 €		
LIPATIONE <sup>Nouveau</sup>	60 gélules	26 €		
MAGNÉTIONE	60 gélules	14 €		
PROSTIDÉAL	60 capsules	24,50 €		
RUNATAR	90 comprimés	25,50 €		
SALVITIUM	60 gélules	22 €		
SEAPIAX	80 gélules	32 €		
SUBLINTHION	60 comprimés	28 €		
TRICATIONE	60 gélules	25,50 €		
VECTOMEGA	60 gélules	25,50 €		
VEINO-LYMPHAX	60 gélules	29,50 €		
XÉNOSULF	80 comprimés	27,50 €		

Sous total 1

## FICHE D'ACCÈS AUX PRODUITS

TARIF VALABLE JUSQU'AU 30/06/2019

### MES INFORMATIONS

#### ADRESSE DE LIVRAISON

Mme  Mr

Nom : .....

Prénom : .....

Adresse : .....

Code postal : .....

Ville : .....

Date de naissance (facultatif) : .....

Téléphone\* : ..... Mobile\* : .....

E-mail\* : .....

Je souhaite recevoir par e-mail les informations des Laboratoires LE STUM

\*Champs nécessaires pour un traitement optimal de votre commande

philotia - L'essentiel bien-être

PRODUITS	CONTENANCE	PRIX TTC	QTÉ	PRIX TOTAL
ÉQUILIBRE ACIDO-BASIQUE	90 comprimés	13 €		
FERMENTS LACTIQUES ENFANTS	60 g (poudre)	19 €		
HYDROLYSAT DE COLLAGÈNE	201 g (poudre)	22 €		
IODE	120 gélules	20 €		
NIGELLE-PROPOLIS	60 capsules	23 €		
SPIRULINE	160 comprimés	20 €		
SPRAY SOMMEIL	20 ml	14 €		
VITAMINE C CAMU CAMU	60 gélules	13 €		
VITAMINE D3 VÉGÉTALE	15 ml	13 €		
VITAMINE K2 <sup>Nouveau</sup>	30 gélules	13 €		
ZINC	30 gélules	10 €		

Sous total 2

Montant total

1+2

à reporter au verso  
pour le calcul  
des frais de port et d'emballage

LABORATOIRES LE STUM : 4 IMPASSE DE KERHOAS - 56260 LARMOR PLAGE - FRANCE  
SAS AU CAPITAL DE 2 000 000 € - RCS LORIENT - SIRET 329 554 935 00026 - APE 4639 B

Montant reporté

+


Participation port et emballage		
Offert à partir de 100 €	France Métropolitaine	4 €
	Belgique	5 €
Offert à partir de 150 €	DOM TOM / UE + Suisse	9 €
Autres destinations, nous consulter		

=

**TOTAL NET À PAYER**

### Mode de Règlement à la commande

- Carte bancaire
- Chèque à l'ordre des Laboratoires Le Stum (France et Dom Tom uniquement)
- Virement sur notre compte bancaire (Banque Populaire Atlantique)  
IBAN: FR 76 1380 7000 2727 0211 5149  
326 CCBPFRPPNAN

 Les références bancaires ne sont pas conservées. (Paiement sécurisé)

\_\_\_\_\_

Expire à fin : \_\_\_\_\_ Signature : \_\_\_\_\_

Cryptogramme \_\_\_\_\_ (3 derniers chiffres au dos de la carte)

Toute passation de commande implique l'acceptation sans réserve de nos Conditions Générales de Vente (cf ci-dessous).

### POUR COMMANDER, JE CHOISIS ...

PAR COURRIER 

LABORATOIRES LE STUM  
CS 20543 LARMOR PLAGE  
56105 LORIENT CEDEX  
FRANCE

PAR TÉLÉPHONE 

02 97 88 15 88  
Depuis l'étranger :  
0033 2 97 88 15 88  
Du Lundi au Vendredi  
de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30  
Paiement par CB uniquement

PAR INTERNET 

[www.labo-lestum.fr](http://www.labo-lestum.fr)

Simple, rapide et sécurisé  
Plusieurs modes de livraison  
Paiement par CB uniquement

**Toutes les commandes passées avant 15h30 les jours ouvrés sont envoyées le jour même par Colissimo (livraison en 48 à 72H)**

Conditions générales de vente au 27/03/2018.

Les ventes de produits effectuées par les Laboratoires LE STUM sont soumises aux présentes conditions générales de vente, lesquelles sont appliquées prioritairement à toutes conditions générales d'achat établies par le client, sauf dérogation formelle et expresse de notre part.

**PRIX DE VENTE**

Nos prix s'entendent TTC (Toutes Taxes Comprises). Les produits sont facturés sur la base du tarif en vigueur au jour de la livraison. Toute commande sera facturée TTC ou HT selon le CGI (Code Général des Impôts). Hors Union Européenne ou dans les DOM-TOM, et selon la législation en vigueur dans la zone de livraison, le client est informé que des frais de douanes et droits et taxes pourront lui être réclamés par les autorités.

**MODALITÉS DE PAIEMENT**

Le règlement s'effectue à la commande par chèque bancaire (France et DOM TOM uniquement), mandat, virement ou carte bancaire (France et étranger).

**LIVRAISON**

Une fois votre commande expédiée, le délai d'acheminement varie selon la destination, à titre indicatif : 2-3 jours pour les envois Colissimo en France métropolitaine et en Belgique, 4-8 jours environ pour les envois Colissimo en UE et en Suisse, 2 semaines environ pour les envois Colissimo dans les DOM TOM.

Toute réclamation concernant une avarie ou un problème survenu lors du transport ne pourra être prise en compte au-delà de 14 jours francs après la date de réception.

**RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ**

Les Laboratoires LE STUM conservent la propriété des produits vendus jusqu'au complet paiement de la facture.

**RÉTRACTATION**

La vente est considérée comme définitive à réception du bon de commande et du règlement correspondant. L'acheteur dispose d'un délai de 14 jours francs à compter de la réception de sa commande pour en faire le retour aux Laboratoires LE STUM pour échange ou remboursement, sans pénalité à l'exception des frais de port. Le remboursement de la totalité des sommes versées, y compris des frais de livraison, interviendra au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle le vendeur aura été informé de la décision de l'acheteur de se rétracter. L'acheteur ne supportera que les coûts directs du renvoi des produits. Nous pourrions différer le remboursement, jusqu'à ce que le client ait fourni une preuve de l'expédition des produits. Si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant (art. L121-16 - Code de la consommation). Ce droit sera exercé à l'aide d'un formulaire de rétractation (téléchargeable à l'adresse suivante : [www.labo-lestum.fr/formulaire](http://www.labo-lestum.fr/formulaire)) ou de toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant cette volonté.

**MÉDIATION ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION**

Pour toute réclamation, le client doit contacter les Laboratoires LE STUM par l'un des moyens mentionnés plus haut, ou en envoyant un e-mail à [contact@labo-lestum.com](mailto:contact@labo-lestum.com). Le médiateur ne peut être saisi que si les conditions suivantes sont respectées : le litige doit obligatoirement être lié à la vente d'un produit acheté à distance ; le client doit avoir tenté de résoudre le litige avec le Service clientèle de l'entreprise ; aucun autre médiateur ou aucune juridiction ne doit avoir été saisi au préalable pour résoudre le litige.

Si les conditions sont réunies, le client peut alors recourir gratuitement au service de médiation MEDICYS dont Les Laboratoires LE STUM relèvent, conformément à l'article L. 612-1 du code de la consommation. Le client doit envoyer sa demande par courrier (MEDICYS - 73 Boulevard de Clichy - 75009 PARIS), par e-mail ([contact@medicys.fr](mailto:contact@medicys.fr)) ou encore en remplissant un formulaire sur le site Internet de MEDICYS ([www.medicys.fr](http://www.medicys.fr)).

A défaut d'accord amiable ou de médiation, seul le tribunal de commerce de Lorient ou le tribunal du domicile du défendeur ou la juridiction du lieu de livraison des produits sera compétent.

**PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Les Laboratoires LE STUM attachent un soin particulier à garantir la protection des données personnelles de ses clients et au respect des lois françaises sur la protection de la vie privée. De manière générale, les informations demandées permettent de traiter la commande de manière optimale mais également d'organiser au mieux la gestion des relations commerciales et des services attendus. Toutes les données personnelles des clients recueillies sont destinées aux Laboratoires LE STUM, traitées avec la plus stricte confidentialité et ne sont ni vendues, ni cédées à des tiers.

Les Laboratoires LE STUM s'engagent à respecter scrupuleusement la loi du 6 janvier 1978 modifiée, sur l'informatique et les libertés ainsi que le Code de Déontologie des professionnels du Marketing Direct. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux Fichiers et aux Libertés, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données à caractère personnel vous concernant. Notre fichier clients est déclaré auprès de la CNIL sous le numéro 410008.

Vous pouvez consulter nos conditions générales de vente sur notre site web à l'adresse : [www.cgv.labo-lestum.com](http://www.cgv.labo-lestum.com)